

# הדרך הנכונה



**EMERSON™**

קוד ההתנהגות לעובדים

ספטמבר 2021

מנחים את צורת ההתנהלות שלנו, מקדמים את ההצלחה שלנו

### יושרה

אנחנו מפגינים התנהגות כנה ואתית לכל אורך הדרך, וכך יוצרים יחסי אמון זה עם זה, עם לקוחות, עם ספקים ועם הקהילות שבהן אנו פועלים.

### בטיחות ואיכות

אנחנו חסרי פשרות בנוגע למחויבות שלנו לעמידה בתקני הבטיחות והאיכות המחמירים ביותר כלפי עצמנו וכלפי לקוחותינו.

### תמיכה בעובדינו

אנחנו מגייסים, מפתחים וממשיכים להעסיק אנשים איכותיים בסביבת עבודה שמאפשרת לכל העובדים לממש את מלוא הפוטנציאל שלהם.

### התמקדות בלקוחות

אנחנו מקשיבים ללקוחותינו באופן פעיל כדי להבין לעומק את צרכיהם ולספק להם את הפתרונות הייחודיים שיבטיחו את הצלחתם.

### שיפור תמידי

אנחנו שואפים באופן מתמיד לשיפור בכל ההיבטים העסקיים, בהתאם למדדים, למשוב ולתהליך הניהול המובנה שלנו.

### שיתוף פעולה

אנחנו עובדים באזורים גיאוגרפיים, פלטפורמות, יחידות עסקיות ופונקציות שונים בצורה אחידה וחלקה בכדי למנף את המומחיות והיקפי הפריסה הייחודיים שלנו.

### חדשנות

אנחנו מאתרים ומאמצים בחום טכנולוגיות, יכולות וגישות חדשות במטרה לספק ללקוחותינו ערך ממשי.



14	התנהלות הוגנת	4	דבר המנכייל
14	הגבלים עסקיים ומניעת תחרות	5	קוד ההתנהגות של Emerson – עקרונות מנחים
15	מסחר במניות על סמך מידע פנימי	6	מהו קוד ההתנהגות?
15	ציות לחוקי מסחר בינלאומיים	6	מה עליי לעשות?
16	ציות לחוקי הגירה	6	על מה קוד ההתנהגות חל?
17	שימוש בדואר אלקטרוני	7	איך קוד ההתנהגות מנוסח ומעודכן?
17	אבטחת טכנולוגיות מידע	7	איך אפשר לדווח על שאלה או חשש?
18	פרטיות נתונים והגנה על נתונים	8	מה קורה בעת שיתוף של שאלה או חשש?
19	סודיות וקניין רחני	9	תקנוני מדיניות וקווים מנחים ספציפיים של Emerson
19	הגנה על נכסי החברה ושימוש הולם בהם	9	שוחד והענקת מתנות או דברים אחרים בעלי ערך
20	התבטאות בשם Emerson	10	קבלת מתנות
21	בטיחות וגהות	11	כנות ברשומות פיננסיות, לרבות דוחות הוצאות
21	הגנה על הסביבה	12	ניגוד אינטרסים
21	אפליה והטרדה	13	איסוף מידע על מתחרים
22	גיוון ושיווין הזדמנויות		
23	דיווח על חשד או חשד להפרה של קוד האתיקה		

כולנו ב-Emerson מונחים על ידי מטרה משותפת: אנו מניעים חדשנות שהופכת את העולם ליותר בריא, בטוח, חכם ובר-קיימה. מטרה זו כוללת באופן מובנה התחייבות כלפי כל בעלי העניין שלנו לעשות דברים בצורה נכונה. מסיבה זו, יושרה היא אחד מערכי הליבה שלנו בתור עובדים של Emerson. היא נמצאת בבסיס התרבות והפעילות היומיומית של החברה שלנו.

יש מספר דברים שכל אחד מאיתנו צריך לעשות כדי ליישם התחייבות זו.

- ◀ לקרוא בעיון קוד זה ולהתחייב להתנהגות, ההחלטות והפעולות שמקיימות אותו.
- ◀ במקרה של התלבטות בנוגע לפעילות לא אתית או לא חוקית, דבר על כך עם המנהיגים שלך.
- ◀ ובמקרה של שאלות לגבי קוד זה או התנהגות הולמת, אל תהסס אף פעם לשאול או לבקש הכוונה.

כולנו ממלאים תפקיד חשוב בניסיון להבטיח ש-Emerson תייצג את האידיאלים הגבוהים ביותר של אתיקה ויושרה – זה כלפי זה וכלפי הלקוחות, התעשיות והקהילות שאנו משרתים. תודה על המחויבות המתמשכת שלכם לסטנדרט זה.

Lal Karsanbhai  
נשיא ומנכ"ל  
Emerson

קוד ההתנהגות ותוכנית האתיקה והציות עוזרים ל-Emerson לוודא שכל העובדים מבינים מה מצופה מהם ומחזיקים בכלים שמאפשרים להם להציב את היושרה בחזית של כל מה שאנו עושים. הדבר תקף לגבי כל הדרגים בחברה שלנו, כל הדרך למעלה עד למנהיגים הבכירים ביותר בחברה. ומכסה את המחויבות שלנו לפעול באופן אחראי סביבתית ולטפח מקום עבודה שמכבד כל אדם ואדם, אוסר בחומרה על אפליה או הטרדה ומעודד גיוון, שוויון והכללה.



עקרונות מנחים לעובדים

ניתן לסכם את תקנוני המדיניות והקווים המנחים  
הספציפיים המפורטים בעמודים הבאים לחמישה  
עקרונות של התנהגות אתית:

לציית לחוקים <

להיות כנים <

לכבד זה את זה ואת לקוחותינו  
ושותפינו <

להיות נאמן לחברה ולהגן על  
המוניטין שלה <

לקבל החלטות ולנקוט פעולות על  
בסיס שמירה על הבטיחות ועל  
איכות הסביבה <



כל עובד נדרש להיות  
מודע וערני, ולהביע כל  
חשש בתחום.

## מהו קוד ההתנהגות?

יושרה היא לא רק ערך ליבה ב-Emerson. פעילות לא הולמת או לא חוקית אינה קבילה בשום דרג שהוא, ובשום נסיבות שהן. קוד ההתנהגות מסביר את המדיניות התאגידית ומפרט את אפשרויות התמיכה הזמינות שנועדו להבטיח שעובדי החברה תמיד יבינו את דרכי הפעולה הנאותות, או לאן עליהם לפנות עם שאלות או חששות.

### מה עליי לעשות?

ראשית כל, עלינו לתמוך במחויבות שלנו להתנהלות עסקית אתית ולקדם אותה באופן מלא. במסגרת זו, עליך לקרוא ולהתוודע לתקנוני המדיניות הכלולים בקוד ההתנהגות. אם יש לך חשש או שאלה כלשהם, עליך לפנות לאחד מאנשי הקשר הנזכרים בסוף המסמך.

### על מה קוד ההתנהגות חל?

קוד ההתנהגות הוא גלובלי, ואשר מגדיר את הסטנדרטים הבסיסיים שלפיהם אנו מנהלים עסקים. Emerson מצפה מכל מנהליה, חברי הדירקטוריון שלה ועובדיה לפעול תמיד בתאימות מלאה לכל החוקים, הכללים והתקנות החלים על Emerson ועל הפעילויות העסקיות המקומי. בכל מקרה שבו החוק המקומי מחמיר יותר - יש לציית לחוק החל. חוקים ותקנוני מדיניות מקומיים הרלוונטיים לכל יחידה עסקית של Emerson משלימים את הכללים והסטנדרטים הכלליים האלה. אם חוקים מקומיים בנושא עבודה והעסקה מתנגשים עם חוקי ההתנהגות המפורטים במסמך זה, כללי העבודה, הסכמי ההעסקה והחוקים המקומיים הם שיחולו על התנהגות ומשמעת העובדים. במצבים אלה, קוד ההתנהגות משמש ככלי ייעוץ בלבד.



## כל הרכיבים הללו יוצרים תוכנית אתיקה איתנה ותרבות של ציות לחוקים ב-Emerson.

### איך קוד ההתנהגות מנוסח ומעודכן?

קוד ההתנהגות הוא חלק מתוכנית האתיקה והציות לחוקים של Emerson, שנועדה להבהיר למנהלים, לחברי הדירקטוריון, לעובדים, לספקים ולגורמי צד שלישי שפועלים בשמנו, את הציפיות הגלובליות שיש ל-Emerson בנוגע להתנהלות אישית ועסקית, ולהבטיח עמידה בציפיות אלה.

נוסף על קוד ההתנהגות, התוכנית גם מבטיחה:

- מנהיגות ותמיכה מכל דרגי ההנהלה
- איוש והקצאת משאבים הולמים במטרה להבטיח שהתוכנית מיושמת בצורה אפקטיבית

- תקשורת וחינוך רציפים
- מערכת בלמים ואיזונים
- מנגנון פיקוח ובקרה
- תגובות הולמות לדיווח על בעיות וחששות
- מניעת התנכלות בגין ביטוי חששות
- כל הרכיבים הללו יוצרים תוכנית אתיקה איתנה ותרבות של ציות לחוקים ב-Emerson.

### איך אפשר לדווח על שאלה או חשש?

במקרה של כל שאלה או חשש כלשהם ניתן לפנות לאחד הגורמים הבאים, או לקו החם הגלובלי של Emerson (באמצעות פנייה דרך פורטל האינטרנט או בטלפון), בהתאם להעדפתו:

- המנהל או הממונה הישיר
- נציג של מחלקת משאבי האנוש
- קצין התאימות הראשי של Emerson
- עורך דין של Emerson

- איש הקשר לנושאי אתיקה של היחידה העסקית או קצין האתיקה הרשום בלוח המודעות ובהודעות בפורטל האינטרנט
- הקו החם הגלובלי, באמצעות שיחת טלפון למספר שמופיע בפרסומים בלוחות המודעות במתקני Emerson או באמצעות פורטל האינטרנט הזמין בכתובת [emersoncompliance.com](http://emersoncompliance.com)
- הפנייה יכולה להתבצע בעילום שם, אך חשוב לספק כמה שיותר עובדות, פרטים, עדויות ומסמכים, ככל הניתן.

## מה קורה בעת שיתוף של שאלה או חשש?

לאחר העלאת הנושא, נפתחת חקירה ההולמת את אופי הסוגיה. אם מזוהה ההתנהגות לא הולמת או בעיה אחרת, ננקטת הפעולה המתאימה, שעשויה לכלול הדרכה, ייעוץ, אזהרה או סיום העסקה. כל העובדים נדרשים לשתף פעולה בחקירות. ניסיון לשיבוש חקירה באמצעות איום על החוקרים, הסתרה או השמדת ראיות, לבד או על-ידי הנחיית אחרים לעשות זאת, מהווה הפרה חמורה של כללי ההתנהגות ויגרור פעולה משמעתית במסגרת הכללים והחוקים המקומיים, לרבות סיום העסקה.

חל איסור מוחלט על התנכלות או פעולות נקם כלפי אנשים המדווחים על חששות או חשד להפרות.





## שוחד והענקת מתנות או דברים אחרים בעלי ערך

הענקת של תשורות קטנות כמחווה של רצון טוב היא מהלך טבעי בניהול עסקים. אך לפני מתן מתנה כלשהי ללקוח, צנועה וסמלית ככל שתהיה, חשוב לבדוק מה מותר ללקוחותינו לקבל על פי המדיניות שלהם ועל פי החוקים המקומיים. במצבים רבים, קיימים תקנוני מדיניות או חוקים מחמירים שמונעים קבלת מתנות או כל דבר שהוא בעל ערך, בייחוד על-ידי עובדי ממשל. לכן לפני הענקת מתנה, הקפד לוודא שאתה מבין את החוק החל, את התרבות ואת המדיניות של הלקוח.

הענקת מתנות או דברים אחרים בעלי ערך במטרה להשפיע על החלטות עסקיות נחשבת לשוחד, ומנוגדת לחוק. המונח 'שוחד' מתייחס גם לפעולות כמו העסקת קרוב משפחה של פקיד ממשל בתמורה למכירות או משהו אחר

בעל ערך. הענקת שוחד יכולה לגרור תביעה ו/או ענישה אזרחית ופלילית נגד האנשים המעורבים ומעסיקהם, לרבות קנסות כבדים ואף עונשי מאסר. שוחד באמצעות צד שלישי, כמו מפיץ או סוכן, הוא פלילי ולא קביל באותה מידה. הפרה של חוקים למניעת שוחד יכולה להתרחש גם במצב שבו לא אנחנו הענקנו את השוחד או אפילו לא ידענו על כך, אך היינו צריכים להיות מודעים להענקת השוחד על-ידי צד שלישי (למשל, מפיץ) על סמך הנסיבות. לסיכום, שוחד לעולם אינו גישה קבילה עבור Emerson או עובדי החברה.



## אם אינך בטוח אם מתנה כלשהי היא חוקית או הולמת, היוועץ בממונה עליך או בממונה על האתיקה.

והם יעזרו לך להחליט על הדרך הטובה ביותר להגן עליך ועל החברה מפני התנהלות שעלולה להיות בלתי הולמת.

### קבלת מתנות

אותם עקרונות החלים על הענקת מתנות חלים גם על קבלת מתנות. קבלה או דרישה של כסף, מתנות או כל דבר אחר בעל ערך בתמורה לקיום עסקים עם ספק, נציג מכירות או מפיץ, או כל עסקת חליפין מושחתת אחרת, נחשבת למתן שוחד מצד הספק. קבלה של מתנות סמליות המשמשות כמחווה של רצון טוב היא קבילה, אך Emerson לא רוצה שעובדיה יישדלו או יבקשו מתנות או כל דבר אחר בעל ערך בתמורה לקיום עסקים עם ספק או צד שלישי כלשהו, או בנסיבות אחרות.

אם אינך בטוח שאתה רשאי לקבל מתנה כלשהי, היוועץ בממונה עליך, בממונה על האתיקה ביחידה העסקית או בעורך דין של Emerson. אם סירוב לקבל מתנה עלול להוות עלבון תרבותי, וערך המתנה הוא משמעותי, דון במצב עם הממונה עליך או עם הממונה על האתיקה ביחידה העסקית,

הקבילות של מתנות שונות משתנה בהתאם לנסיבות, אך חיוני שנימנע מכל תופעה של התנהגות לא נאותה. Emerson אוסרת על הענקת של כסף מזומן, כרטיסי או שוברי מתנה, או מתנות שעשויות להיראות פזרניות או בלתי הולמות בהתאם לנסיבות. אם אינך בטוח אם מתנה כלשהי היא חוקית או הולמת, היוועץ בממונה עליך או בממונה האתיקה.

עלינו לנקוט יתר זהירות בנוגע לתשלומים לפקידים ממשל זרים בגין הוצאות נסיעה. יש לקבל אישור מראש מעורך דין של Emerson לכל תשלום כזה. תשלומים כאלה נדרשים להיות חוקיים וקשורים ישירות למבצע קידום מכירות/הדגמה/הסבר בקשר למוצרים או שירותים או לביצוע או מימוש של חוזה. קיימים גם שיטות ונהלים ספציפיים לביצוע תשלומים שכאלה, ובמקרים מסוימים, חלות גם הגבלות קבועות. תמיד יש להיוועץ בעורך דין של Emerson לפני הבעת הסכמה לביצוע תשלומים מסוג זה.

## יש לציית בכל עת לחוק ולעקרונות הכלליים המקובלים בתחום ראיית החשבון.

### כנות ברשומות פיננסיות, לרבות דוחות הוצאות

כלל זה לא חל רק על מי מאיתנו שעוסק בתחומים פיננסיים או של הנהלת חשבונות. על כולנו מוטלת חובת כנות בכל הנוגע לרשומות פיננסיות כמו דוחות הוצאות, דיווחי שעות או תיעוד של עסקאות מכר. זיוף של דוחות הוצאות, גם בסכומים נמוכים, מהווה הונאה וגניבה – ויגרור ענישה משמעתית שיכולה לכלול סיום העסקה או אף תביעה פלילית. ניסיון לגבות דוח הוצאות עם קבלות שלא מייצגות רישום מדויק ולגיטימי של העסקה המתועדת מהווה גם הוא הונאה ואינו קביל.

בעלי המניות, הלקוחות והשותפים העסקיים שלנו סומכים עלינו שנתעד ונדווח על מידע פיננסי בצורה מדויקת. בנוסף, מוטלת עלינו חובה משפטית לעשות זאת. לעולם אין לייצג שלא בצורה מדויקת ונכונה רשומות פיננסיות או ביצועים תפעוליים. לעולם אין להזין לספרי או לרשומות החברה מידע שמסתיר, מטעה או מסווה את האופן האמיתי של עסקה, תוצאה או מאזן כלשהם. ולעולם אין לזייף או לייצג שלא בצורה מדויקת ונכונה רשומות פיננסיות כדי לגרום לחברה או לעצמך להיראות טוב יותר. תמיד ציית לחוק ולעקרונות ניהול החשבונות הקבילים כללית.



## תקנוני מדיניות וקווים מנחים ספציפיים של Emerson

### ניגוד אינטרסים

ניגוד אינטרסים יכולים להתרחש כאשר האינטרסים האישיים שלך מתנגשים, או אפילו רק נתפסים כמתנגשים, עם האינטרסים של Emerson, או יוצרים מצב שבו אתה או אחד ממכריך יכול להפיק רווח על חשבון Emerson. לדוגמה, ניגוד עניינים מובהק מתרחש אם עובד Emerson מסכים, בשם החברה, לשלם מחיר גבוה מהצורך לרכישת חומרי גלם מעסק אחר שנמצא, באופן מלא או חלקי, בבעלות אותו עובד או בבעלות חבר או קרוב משפחה של אותו עובד.

Emerson אוסרת על מנהליה, חברי הדירקטוריון שלה ועובדיה לנהל עסקים אישיים, או להחזיק באינטרסים פיננסיים, שמתנגשים עם חובת נאמנותם ואחריותם לחברה.

אם אתה או קרוב משפחה שלך מדרגה ראשונה משיג יתרון פיננסי או זכות לקניין, זכות לפטנט, ניירות ערך, הזדמנויות לרווח או זכויות או נכסים אחרים כתוצאה מהעסקתך ב-Emerson, או בקשר אליה, עליך לדווח על כך לחברה.

כעובד Emerson, אינך רשאי לכהן כדירקטור או יועץ של עסק אחר מבלי לקבל אישור מראש מנשיא היחידה העסקית שבה אתה מועסק. עובדי המטה הראשי של Emerson Electric Co. נדרשים לקבל אישור מהמנכ"ל או מוועדת האתיקה.



## תקנוני מדיניות וקווים מנחים ספציפיים של Emerson

חשוב לדווח על  
כל ניגוד עניינים  
פוטנציאלי כדי  
להגן על עצמך  
מפני מראית עין  
של התנהגות לא  
הולמת.

הנהלים שלנו בנוגע לניגודי עניינים מגנים  
הן עליך והן על Emerson. לכן חשוב לדווח  
על כל ניגוד אינטרסים פוטנציאלי כדי להגן  
על עצמך מפני מראית עין של התנהגות לא  
הולמת. יש לדווח על מצבים אלה מהרגע  
הראשון וכן בשאלון ניגודי העניינים השנתי  
של החברה.

Emerson מחייבת את מנהליה, חברי  
הדירקטוריון שלה ועובדיה לדווח על  
מצבים שבהם עשויה לחול התנגשות בין  
האינטרסים האישיים שלהם לחובת נאמנותם  
ל-Emerson על מנת שנוכל לבצע את  
ההתאמות הנדרשות או להחיל אמצעי בקרה  
למניעת בעיה ממשית או תפיסתית. לדוגמה,  
כאשר אתה מדווח על ניגוד עניינים פוטנציאלי  
בתרחיש של בחירת ספק, Emerson יכולה  
פשוט לבקש מעובד אחר לבצע את בחירת  
הספק כדי למנוע את ניגוד העניינים או  
מראית העין של ניגוד עניינים במצב.

אי דיווח על ניגוד עניינים פוטנציאלי מהווה  
בעצמו הפרה חמורה של מדיניות וכללי  
החברה. כמו בהרבה תחומים אחרים  
המכוסים בקוד ההתנהגות, כאשר יש ספק,  
יש להיוועץ בממונה הישיר או במשאבים  
אחרים הנזכרים במדריך זה.

### איסוף מידע על מתחרים

בשוק הגלובלי והתחרותי שבו אנו פועלים,  
עלינו לאסוף כמה שיותר מידע על המתחרים  
שלנו. אך עלינו לעשות זאת מבלי להפר  
את החוק, או, באופן ישיר או עקיף, את  
ההתחייבויות החוזיות שלנו. אף על פי  
שאיסוף של מידע הזמין לכלל הציבור  
תמיד קביל, השגת מידע סודי על-ידי קיום  
התקשרות ישירה עם מתחרים אינה קבילה.

## תקנוני מדיניות וקווים מנחים ספציפיים של Emerson



### הגבלים עסקיים ומניעת תחרות

חוקי הגבלים עסקיים, הנקראים גם חוקים לאיסור מניעת תחרות, יכולים להטיל עונשים בגין התנהגות המונעת תחרות, כמו הסדרת מחירים קבועים עם מתחרים, תפירת מכרזים, חלוקת אזורי מכירה או שיתוף של מידע מסוים. עובדים שמתוקף תפקידם מנהלים מגעים עם מתחרים, יקבלו הדרכה מפורטת יותר בנושא זה באופן שוטף. אם אינך בטוח לגבי מצב מסוים הכרוך במתחרים או במחירי המוצרים שלנו, פנה לקבלת ייעוץ משפטי לפני נקיטת כל פעולה אחרת.

מותר להשיג מידע מעובדים לשעבר בארגונים מתחרים, אך מידע זה לא יכול לכלול סודות מסחריים או מידע המוגן בהסכמי סודיות או חוקים רלוונטיים. לפני שאתה מתחיל לגשש אחר מידע שעלול להיכלל בקטגוריות אסורות אלה, עליך להיוועץ בממונה עליך או בגורמים רלוונטיים אחרים הנזכרים בקוד ההתנהגות.

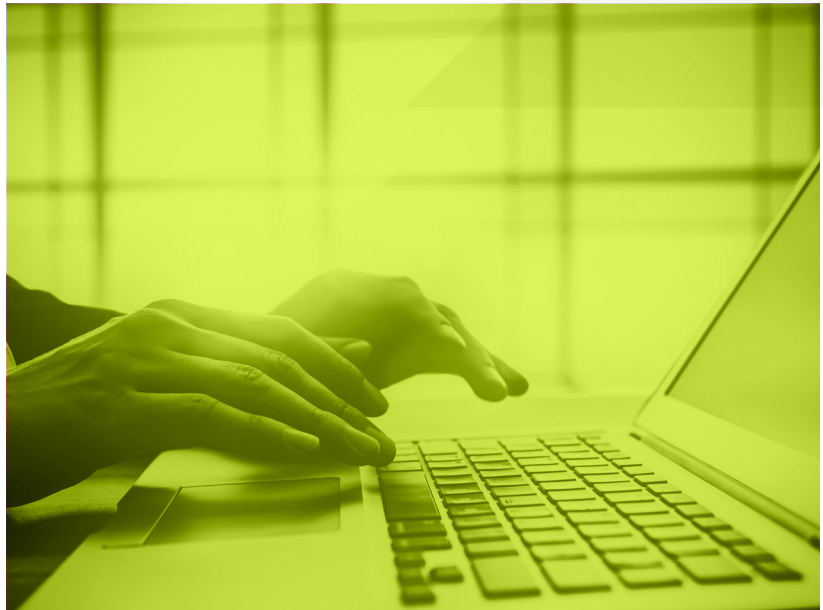
### התנהלות הוגנת

כל עובד, מנהל וחבר דירקטוריון ב-Emerson נדרש להתנהל בצורה הוגנת עם לקוחות, ספקים, מתחרים ועובדים אחרים של החברה, ולא להשיג יתרון לא הוגן על אף אחד באמצעות תמרון, הסתרה, ניצול של מידע חסוי, ייצוג לא ישר של עובדות מהותיות או כל אמצעי לא הוגן אחר.

## תקנוני מדיניות וקווים מנחים ספציפיים של Emerson

### מסחר במניות על סמך מידע פנימי

אסור לך לקנות או למכור מניות או ניירות ערך אחרים של החברה אם יש ברשותך מידע מהותי על החברה, שלא פורסם לכלל הציבור. עיקרון זה חל על Emerson ועל כל חברה אחרת שמניותיה נסחרות בבורסה, וכולל מסחר על-ידי אנשים אחרים שאתה חולק עמם מידע מהותי. דוגמאות למידע מהותי פנימי יכולות לכלול מידע על רכישות או פיצולים, נתונים פיננסיים שונים, שינויים משמעותיים בהנהלה, תביעות גדולות, הסכמים גדולים או חקירות ממשלתיות. אם יש לך מידע פנימי ואתה סוחר במניות, רשויות לאכיפת החוק יניחו שהמסחר בוצע על סמך המידע הפנימי. הרשויות לאכיפת החוק מפעילות טכניקות מתוחכמות לזיהוי אנשים הסוחרים במניות על סמך מידע פנימי, וההשלכות יכולות לכלול עונשי מאסר. אם יש לך ספק, אל תסחר במניות.



### ציות לחוקי מסחר בינלאומיים

ציות לחוקי מסחר הוא אחד התחומים המורכבים והטכניים ביותר ש-Emerson מקפידה עליהם במסגרת מחויבותה לתאימות משפטית. ברמה הבסיסית ביותר, ציות לחוקי מסחר משמעו ציות לאמצעי פיקוח ממשלתיים בנושא שילוח, העברה או שחרור של מוצרים, טכנולוגיות, תוכנות ושירותים ("פריטים") בין ארצות. עליך לדעת אם הפריטים שאתה מטפל בהם הם תחת פיקוח, ואם כן, אם מותר לשלוח, להעביר או "לשתף" אותם עם גורמים אחרים. שיתוף של פריטים תחת פיקוח עם אנשים מארצות מסוימות, או שליחתם אליהם, עשוי לחייב רישיון מיוחד, או להיות אסור לחלוטין, ושילוח של מוצרים לארצות מסוימות יכול להיות בלתי חוקי.

## תקנוני מדיניות וקווים מנחים ספציפיים של Emerson



או חרמות, ובמקרה הצורך, להיוועץ במחלקה המשפטית.

### ציות לחוקי הגירה

ללא יוצא מהכלל, Emerson מחייבת ציות מלא לכל חוקי ההגירה. חל איסור מוחלט על עובדים לטוס לארצות אחרות ולעבוד תחת אשרה או רישיון עבודה שגויים, ומילוי מידע שגוי או שקרי בטפסים הוא על פי רוב עבירה שיכולה לגרור תביעה פלילית ושליטת האפשרות לקבל בעתיד אשרות או אישורי עבודה.

בכל אחת מהיחידות העסקיות של Emerson פועל ממונה בתחום (Trade compliance officer), האחראי לציות לחוקי הסחר, ובכל אתר עבודה צריך להיות מתאם (Trade compliance coordinator) המוכשר בתחום זה של החוק. עליך להקפיד להכיר את הכללים החלים על הפריטים שאתה אחראי להם במסגרת עבודתך, לציית לכללים אלה בקפדנות ללא יוצא מהכלל, וכמו בכל היבט אחר של תוכנית האתיקה והציות לחוקים שלנו, במקרה של ספק, להיוועץ בממונה עליך או בגורם רלוונטי אחר הנזכר במדריך זה.

במסגרת עבודתנו, לפעמים אנו נדרשים להתמודד עם סוגיות מסחר כמו סנקציות וחרמות המוטלות על-ידי ממשלות שונות. חוקים מסוימים מחייבים אותנו לציית לסנקציות ולחרמות, ואילו אחרים אוסרים עלינו לקחת בכך חלק פעיל. הממונה המקומי לציות לחוקי הסחר צריך לבדוק ולאשר כל עסקה המערבת ארץ שמוטלות עליה סנקציות

שילוח של מוצרים  
למדינות מסוימות  
עלול להיות בלתי  
חוקי.



## תמיד זכור שדואר אלקטרוני הוא רשומה עסקית לכל דבר.

Emerson, מוטלת עליך אחריות לנקוט משנה זהירות בעת פתיחה של הודעות דוא"ל, לחיצה על קישורים או מסמכים המצורפים בדוא"ל, או ציון מידע בתגובה להודעות דוא"ל. תמיד בדוק היטב את כתובת הדוא"ל המלאה של השולח, והערך את הניסוח ואת המראה הכללי של ההודעה. אל תלחץ על קישורים בהודעות דוא"ל חשודות. אם אתה נתקל בהודעת דוא"ל חשודה, שלח אותה כקובץ מצורף לכתובת [phishing@emerson.com](mailto:phishing@emerson.com).

תמיד זכור שדואר אלקטרוני הוא רשומה עסקית לכל דבר. לעולם אל תשלח בדואר אלקטרוני הודעה שאם תתפרסם, עלולה להביך אותך או את החברה. לעולם אין להשתמש בדואר אלקטרוני כדי להתעמת עם אחרים. פתרון בעיות דרך הטלפון או באופן אישי הוא תמיד השיטה המועדפת ליישוב מחלוקות. לסיום, לעולם אל תשלח בדואר אלקטרוני הודעה כעושה, משום שזה עלול להציג הן אותך והן את Emerson בצורה לא מקצועית.

### אבטחת טכנולוגיות מידע

כפי שקורה בחברות גדולות רבות אחרות, קבוצות פליליות וסוכנויות בין ממשלתיות שונות מנסות לפרוץ גם למערכות ה-IT של Emerson אלפי פעמים מדי יום. לעתים קרובות ניסיונות התקפה אלה מתגלמים בצורת הודעות "דיוג" (phishing). כעובד

חוקי הגירה יכולים להיות מבלבלים. כדי להגן על עצמך ועל החברה, הקפד לקבל ייעוץ משפטי ממומחה לנושאי הגירה שיוכל להבהיר לך מה עליך לעשות או לא לעשות כדי לציית באופן מלא לחוקים הרלוונטיים למקרה שלך.

### שימוש בדואר אלקטרוני

לכל יחידה עסקית ב-Emerson יש מדיניות ספציפית משל עצמה בנוגע לשימוש בדואר אלקטרוני, אך כמה עקרונות וקווים מנחים גלובליים חלים על כלל הארגון. לפני הכל, Emerson מספקת את מערכת הדואר האלקטרוני הארגונית למטרות עסקיות ולא פרטיות. ייתכן שיחידות עסקיות מסוימות מתירות שימוש אישי מוגבל במערכת הדואר האלקטרוני ואחרות לא, אך מערכות ה-IT שלנו, ובכללן הדואר האלקטרוני, נועדו ברמה העקרונית לתקשורת עסקית.

**תקנוני מדיניות  
וקווים מנחים  
ספציפיים של  
Emerson**



**פרטיות  
נתונים  
והגנה על  
נתונים**

הגנה על מידע אישי של עובדים ולקוחות, וציות לכל חוקי הפרטיות והחוקים להגנה על נתונים בכל תחום שיפוט שבו אנו פועלים, חיוניים לעסק שלנו. Emerson מפעילה אמצעים מסיביים לאבטחת IT ולא משתמשת בנתוני עובדים או לקוחות למטרות שאינן הולמות. עובדים בעלי גישה לנתונים אישיים נדרשים לציית למדיניות אבטחת ה-IT וההגנה על נתונים, כללי הסודיות והדרישות המשפטיות של Emerson.

דרך נוספת שבה מערכת ה-IT של Emerson חשופה לסיכוני אבטחה היא על-ידי הורדה של תוכנות לא מאושרות ו/או תוכן לא חוקי מאתרי אינטרנט כמו אתרי פורנוגרפיה או הימורים, או צפייה בתכנים שכאלה בציוד של Emerson. קיום פעולות כאלה אסור על-פי מדיניות Emerson שעוסקת במדיה אלקטרונית, ויגרור אמצעים משמעותיים ודיווח לרשות המקומית לאכיפת החוק האחראית לתביעות פליליות היכן שניתן או נדרש במסגרת החוק. מערכות אבטחת ה-IT של Emerson יכולות לזהות קיום פעולות אלה.

**תקנוני מדיניות  
וקווים מנחים  
ספציפיים של  
Emerson**

**סודיות וקניין רוחני**

העובדים, המנהלים וחברי הדירקטוריון של Emerson נדרשים לשמור על הסודיות של מידע שמופקד בידיהם על-ידי החברה, לקוחותיה או שותפיה העסקיים, למעט אם חשיפת המידע מותרת או נדרשת על-פי חוק. המושג 'מידע סודי' כולל את כל המידע שאינו ציבורי ושעשוי לשמש מתחרים או לגרום נזק לחברה או ללקוחותיה במקרה שיתגלה.

Emerson מגנה על הקניין הרוחני שלה באמצעות פטנטים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים והסכמי סודיות חוזיים. עובדים לא יכולים לקחת או למסור קניין רוחני של Emerson ללא אישור. בה בעת, לעולם אין לקחת או להשתמש בקניין רוחני של חברה אחרת תוך הפרת החוק או אמצעי הגנה חוזיים. Emerson לא תאשר גניבה של הקניין הרוחני שלה עצמה ולא תשתמש בידועין בקניין רוחני של גורמים אחרים בניגוד לחוק.

**הגנה על נכסי החברה ושימוש הולם בהם**

האחריות להבטחת שימוש יעיל בנכסי החברה והגנה עליהם מפני אובדן, גניבה ושימוש לא הולם מוטלת על כל מנהל, חבר דירקטוריון ועובד של Emerson. שימוש בכל נכסי החברה ייעשה אך ורק למטרות עסקיות לגיטימיות, וחל איסור למכור, להשאיל, למסור או להשליך נכסים של החברה ללא אישור מהגורם הרלוונטי.

**עובדים לא יכולים  
לקחת או למסור  
קניין רוחני של  
Emerson ללא  
אישור.**

## תקנוני מדיניות וקווים מנחים ספציפיים של Emerson



### התבטאות בשם Emerson

במסגרת מאמצינו  
המתמשכים לחיזוק  
המוניטין של

Emerson והגנה עליו, חיוני שהחברה  
תתקשר עם הציבור באופן ברור ועקבי.  
לכן רק אנשים מסוימים מורשים להתבטא  
באופן ציבורי בשם Emerson. התבטאות  
בשם החברה כוללת פרסום חוות דעת,  
הערות או תוכן בנושאים הקשורים לחברה  
בחשבונות פרטיים בפלטפורמות ציבוריות  
של מדיה חברתית (כמו Twitter, LinkedIn,  
Facebook, YouTube, WeChat וכו'),  
ללא תלות בהגדרות הפרטיות של החשבון,  
כמו גם פרסום של חוות דעת, הערות או  
תוכן בפורומים מקוונים, אתרי אינטרנט,  
בלוגים וכו'.

לעומת זאת, שיתוף של תוכן ציבורי  
מחשבונות המדיה החברתית (כמו Twitter,  
Facebook, LinkedIn, YouTube,  
WeChat וכו') והפלטפורמות הדיגיטליות  
(כמו Emerson.com) המנוהלים  
של החברה, מותר ואף רצוי. לשימוש  
באתרי מדיה חברתית שאינם ציבוריים  
ונועדו למטרות תקשורת עם עמיתים  
ושיתופי פעולה פנימיים (כמו Yammer,  
SharePoint וכו'), לא נדרשת הדרכה או  
הרשמה. לקבלת מידע נוסף על תקנוני  
המדיניות שלנו לגבי שימוש של עובדים  
במדיה חברתית ודיגיטלית, פנה למחלקת  
השיווק או למחלקת משאבי האנוש של  
היחידה העסקית.

## אנו מצפים מעובדינו לקדם במידה המרבית הגנה על הסביבה בכל מקום שבו אנו מנהלים עסקים.

בנוסף, אנחנו מחויבים לציית לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא איכות הסביבה בארצות שבהן אנו פועלים, ושואפים לצמצם את צריכת האנרגיה ופליטות הפחמן של המפעלים שלנו. אנו מצפים מעובדינו לקדם במידה המרבית הגנה על הסביבה בכל מקום שבו אנו מנהלים עסקים.

### אפליה והטרדה

Emerson אוסרת בתכלית האיסור על אפליה והטרדה על בסיס גזע, צבע, דת, מין, זהות מגדרית, נטייה מינית, גיל, מגבלות גופניות או נפשיות, מוצא או כל גורם לא חוקי אחר. אנו אוסרים על כל צורה שהיא של הטרדה, התעמרות או התנהגות נצלנית או מתעללת. אם אתה סבור שאדם אחר נפל קורבן לאפליה או הטרדה, בקש עזרה מנציג מחלקת משאבי האנוש המקומי או הממונה על האתיקה של היחידה העסקית, או פנה לתוכנית האתיקה של Emerson באמצעות פורטל האינטרנט או הקו הטלפוני.

### הגנה על הסביבה

המטרה העיקרית של כל היחידות העסקיות של Emerson היא לספק פתרונות שיאפשרו ללקוחותינו לפעול ביעילות ולהגיע לביצועים מיטביים. אנו עוזרים ללקוחותינו למקסם את המהימנות, למזער את עלויות צריכת האנרגיה, למכן תהליכים ולמנוע בעיות תפעוליות לא צפויים. לא במקרה כל הדברים האלה גם תורמים לאיכות הסביבה. יעילות אנרגיה ומזעור של כמויות פסולת משמעותם שהמוצרים שהחברה משתמשת בהם מיוצרים עם פחות השפעה שלילית על איכות הסביבה ותוך צריכה של פחות משאבים טבעיים. יעילות אלה לא רק טובות לעסקים, אלא גם עוזרות ללקוחותינו לשפר את השפעתם על איכות הסביבה.

### בטיחות וגהות

הגנה על בטיחות העובדים ובריאותם היא ערך עליון ב-Emerson, ומתבטאת בצורות נוספות רבות מלבד ציות לחוקים ותקנות. היחידות העסקיות שלנו נדרשות ליישם תוכניות מובנות של בטיחות וגהות, שכוללות בטיחות של מכונות, בטיחות התנהגותית ופרוצדורלית, הדרכות, ביקורות, פעולות מתקנות, נוהלי דיווח והוקרות. עבודה של כל אדם שהוא בתנאים לא בטוחים או בצורה לא בטוחה מנוגדת למדיניות החברה. אם יש לך חשש או הצעה בנושא בטיחות, העלה זאת.

Emerson מעסיקה כוח עבודה  
גלובלי מגוון, אך אנו תמיד מחפשים  
עוד הזדמנויות להעשרת הגיוון  
והשונות בחברה.

גיוון ושוויון הזדמנויות

לשם כך אנו זקוקים לעזרתך בהרחבת מאגרי  
המועמדים, הפגנת פתיחות לדעות, מאפיינים  
ורקעים שונים והפגנת גמישות להכלת  
הבדלים אלה במקרה הצורך.

החלטות בנושאי העסקה נדרשות להיות  
מבוססות על צרכי החברה, דרישות התפקיד  
וכישורי המועמד בלבד. Emerson מעסיקה  
כוח עבודה גלובלי מגוון, אך אנו תמיד  
מחפשים עוד הזדמנויות להעשרת הגיוון  
והשונות בחברה.



## דיווח על חשש או חשד להפרה של קוד האתיקה

◀ פנה לממונה הישיר שלך או לממונה האתיקה של היחידה העסקית

◀ לחלופין, בקר באתר הדיווח בנושאי אתיקה של Emerson, הזמין בכתובת:  
<http://www.emersoncompliance.com>

◀ לחלופין, התקשר לקו החם המוקדש לנושאי אתיקה:

800-893-2525 (שיחת חינם)

בארה"ב/קנדה

001-770-776-5640

בארצות החברות באיחוד האירופי

400-12-00955 (שיחת חינם)

בסין

770-582-5243

בכל יתר הארצות

דיווח דרך אתר האינטרנט של Emerson לדיווח על סוגיות אתיקה או מספרי הטלפון של הקו החם יכול להתבצע בעילום שם, אם ברצונך בכך. חל איסור מוחלט על התנכלות כלפי עובד בגין דיווח על חשד או חשש להפרת כללים או מדיניות.

מתקשרים שאינם דוברי אנגלית מתבקשים להפגין סבלנות עד שמתורגמן יצורף לשיחה. כל הדיווחים/פניות יתקבלו על-ידי חברה חיצונית ובלתי תלויה, והדיווח יישלח למטה הראשי של Emerson בסנט לואיס, מיזורי, ארה"ב, לצורך חקירה ונקיטת פעולה. פניות בנושא סוגיות משמעותיות הקשורות להנהלת חשבונות, בקרת חשבונות פנימית או ביקורות, ייבדקו על-ידי ועדת הביקורת של מועצת המנהלים של Emerson.

ייתכן שנתונים אישיים הנמסרים במסגרת נוהל הדיווח באמצעות הקו החם יועברו למטה הראשי של Emerson בארה"ב. כל אדם שזהותו נחשפה עקב הדיווח בקו החם לנושאי אתיקה רשאי לגשת לנתונים האישיים שלו, לתקן אותם או למחוק אותם, על-ידי פנייה לקצין האתיקה או מחלקת משאבי האנוש המקומיים.

נוהל השימוש בקו החם של Emerson לנושאי אתיקה המיושם בארצות האיחוד האירופי תואם לעקרונות הנחיה 95/46/EC של הפרלמנט האירופי והוועדה שהתכנסה ב-24 באוקטובר 1995 וחוות הדעת שפורסמה בינואר 2006 בנושא החלת כללים להגנה על נתונים באיחוד האירופי על תוכניות פנימיות לחשיפת שחיתויות.