

ข้อกำหนดเหล่านี้ (Terms) มีไว้เพื่อบังคับใช้กับการเสนอราคาของอีเมลर्सัน และสัญญาใดๆ สำหรับอีเมลर्सันที่เป็นผลจากการเสนอราคาเพื่อให้อีเมลर्सันเป็นผู้จัดหาสินค้า, เอกสาร, ซอฟต์แวร์ และบริการต่างๆ การพิจารณาตอบรับคำสั่งซื้อของลูกค้านั้นขึ้นอยู่กับข้อกำหนดเหล่านี้เท่านั้น

1. การเสนอราคาและสัญญา

- 1.1 อิมเมอร์สันกำหนดระยะเวลาตามใบเสนอราคาเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเสนอราคา เว้นแต่อิมเมอร์สันจะระบุเป็นระยะเวลาอื่นหรือยกเลิกก่อนเวลา
- 1.2 การสั่งซื้อต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และจะไม่มีผลจนกว่าจะมีการออกใบตอบรับคำสั่งซื้อ อิมเมอร์สันไม่มีพันธะหน้าที่ที่จะต้องตอบรับคำสั่งซื้อใดๆ
- 1.3 หากมีข้อขัดแย้ง ข้อแตกต่าง หรือความกำกวมใดๆ ให้ปฏิบัติตามสิ่งต่อไปนี้ ตามลำดับความสำคัญ (1) ใบตอบรับ, (2) ข้อกำหนดเหล่านี้, (3) คำสั่งซื้อ และ (4) ใบเสนอราคาของอิมเมอร์สัน ทั้งนี้ ข้อกำหนดในข้อ 5 และ 16 มีความสำคัญเหนือข้อกำหนดใดๆ ที่เหลือทั้งหมด
- 1.4 การสื่อสารทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ ให้ใช้ภาษาอังกฤษ และให้ระบุหมายเลขใบสั่งซื้อของลูกค้า และหมายเลขคำสั่งซื้อของอิมเมอร์สัน

2. ความรับผิดชอบของลูกค้า

- 2.1 ลูกค้าต้องจัดหาข้อมูล เอกสาร และให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็วทันกาล ตามที่อิมเมอร์สันต้องการอย่างสมเหตุสมผล เพื่อนำไปดำเนินการตามหน้าที่ในสัญญา
- 2.2 ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งปวงที่จัดทำมา
- 2.3 หากอิมเมอร์สันให้บริการ ณ สถานที่ตั้ง (Site) ลูกค้าจะต้องไม่ขอให้อิมเมอร์สันหรือบุคลากรของอิมเมอร์สันเข้าทำสัญญาใดๆ ซึ่งเป็นการกำหนดให้มี, สละสิทธิ์, ปลดเปลี่ยน, รับผิดชอบใช้ หรือจำกัดหรือเพิ่มเติมโดยประการอื่น ซึ่งสิทธิหรือข้อผูกพันใดๆ อันเกี่ยวข้องกับอิมเมอร์สันหรือบุคลากรของอิมเมอร์สัน สัญญาใดๆ ที่เกิดจากเหตุดังกล่าวถือเป็นโมฆะ
- 2.4 หากลูกค้า, บุคลากรของลูกค้า หรือผู้รับจ้างอื่นๆ ของลูกค้า กระทำการหรือละเว้นการกระทำใด อันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายหรือข้อพิพาทมิให้อิมเมอร์สันได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา หรือทำให้อิมเมอร์สันเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น จะต้องมีภาระชดเชยระยะเวลาออกไป และลูกค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้อิมเมอร์สันด้วย
- 2.5 เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นประการอื่น ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการใช้สินค้าและบริการ ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่ทั้งหมดอันเกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล และการโอนย้ายข้อมูล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (General Data Protection Regulation) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งราชอาณาจักรไทย ดังนั้น ลูกค้าจึงต้องรับผิดชอบต่อการดูแลรักษาความเสียหายระบบเครือข่ายและความปลอดภัยภายในของระบบของตนเองแต่เพียงผู้เดียว
- 2.6 อิมเมอร์สันจะให้บริการตรวจหาข้อผิดพลาดที่ไม่เป็นภาระบังคับกฎหมายใดๆ และตรวจหาข้อให้บริการนั้นๆ สามารถดำเนินการได้อย่างปลอดภัย และไม่เสียค่าใช้จ่ายต่อบุคคลใดๆ ทั้งนี้ อิมเมอร์สันขอสงวนสิทธิในการนำบุคลากรของตนออกจากพื้นที่ หากสถานที่นั้นๆ ไม่ปลอดภัย

3. การส่งมอบ

- 3.1 ระยะเวลาในการส่งมอบและการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ระยะเวลาในการส่งมอบและการปฏิบัติหน้าที่จะเริ่มนับเมื่อมีการตอบรับ ระยะเวลาการส่งมอบและวันที่ทั้งปวงที่ระบุไว้เป็นเพียงการประมาณการ อิมเมอร์สันจะไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่อิมเมอร์สันไม่สามารถส่งมอบหรือปฏิบัติหน้าที่ได้ตามเวลาที่กำหนด

3.2 กำหนดเวลาส่งมอบ

เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น อิมเมอร์สันจะส่งมอบสินค้า, เอกสาร และซอฟต์แวร์จากโรงงานหรือคลังสินค้าของอิมเมอร์สัน, ของบริษัทในเครือ หรือของบุคคลที่สาม (สถานที่ส่งมอบ) โดยมีเงื่อนไขการส่งมอบ แบบ Carriage Paid To (CPT) ไปยังสถานที่ปลายทางที่ระบุไว้ในสัญญา (ตามข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าของสภาการค้าระหว่างประเทศ (Incoterms®) ปีล่าสุด) ทั้งนี้ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้จ่ายค่าระวาง, ค่าบรรจุภัณฑ์ และค่าเคลื่อนย้ายตามอัตราค่าบริการของอิมเมอร์สันในขณะนั้น

3.3 การแยกจัดส่งสินค้าเป็นรายชิ้น (Partial Shipments)

อิมเมอร์สันสามารถทำการแยกจัดส่งสินค้าเป็นรายชิ้นได้ โดยอาจจัดส่งแยกต่างหากจากสินค้าอื่นๆ ที่เหลือ หรืออาจจัดส่งสำเนาเอกสารแยกต่างหากจากการส่งสินค้า

3.4 การจัดเก็บ

อิมเมอร์สันอาจจัดเก็บสินค้า, เอกสาร และซอฟต์แวร์ไว้ที่แหล่งเก็บข้อมูลคลังสินค้าของบุคคลที่สามที่เลือกโดยอิมเมอร์สัน โดยลูกค้าเป็นผู้บอกค่าใช้จ่าย หากลูกค้าทำการจัดส่งสินค้าล่าช้า ไม่ว่าจะโดยกระทำการหรือละเว้นการกระทำใดก็ตาม ทั้งนี้ ในภาคสินค้า, เอกสาร และซอฟต์แวร์ไว้ที่คลังสินค้าดังกล่าวนั้น ถือว่าการส่งมอบเป็นอันเสร็จสมบูรณ์ และลูกค้าเป็นผู้รับภาระความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือเสียหายและมีกรรมสิทธิ์ในสินค้าและเอกสารดังกล่าว ข้อกำหนด 3.4 นี้จะไม่นำไปบังคับใช้กับสินค้า, เอกสาร และซอฟต์แวร์ที่อิมเมอร์สันหรือบริษัทในเครือของอิมเมอร์สันส่งออกจากประเทศสหรัฐอเมริกา

4. กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง

- เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น และเว้นแต่ที่ระบุไว้ในข้อ 3.4 และ 5
- ก) สำหรับสินค้าและเอกสารที่อิมเมอร์สันหรือบริษัทในเครือของอิมเมอร์สันส่งออกจากประเทศสหรัฐอเมริกา กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงต่อการสูญหายจะเป็นภาระของลูกค้า เมื่อสินค้าและเอกสารเหล่านั้นพ้นอาณาเขตความคุ้มครองของประเทศสหรัฐอเมริกา
- ข) สำหรับสินค้าและเอกสารอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ กรรมสิทธิ์จะตกเป็นของลูกค้าเมื่อมีการส่งมอบแล้ว และลูกค้าจะรับภาระความเสี่ยงต่อการสูญหายภายใต้ข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าของสภาการค้าระหว่างประเทศ (Incoterms®) ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

5. เอกสาร, ซอฟต์แวร์, เฟิร์มแวร์ และทรัพย์สินทางปัญญา

- 5.1 อิมเมอร์สันและเจ้าของสิทธิ์รายอื่นจะเป็นผู้ถือครองสิทธิ์ ผลประโยชน์ และกรรมสิทธิ์ในเอกสาร, ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของตน (และสำเนาของเอกสาร, ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดด้วย)
- 5.2 ให้ลูกค้าใช้ซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ตามสัญญาอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ทำร่วมกับอิมเมอร์สัน (หรือบริษัทในเครือของอิมเมอร์สัน) เท่านั้น หากมีสัญญา หรือ ในกรณีอื่นใด ให้ใช้ตามข้อกำหนดอนุญาตการใช้งานของเจ้าของสิทธิ์อื่นๆ
- 5.3 หากซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์นั้นไม่ได้ผูกมัดสัญญาอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จัดทำขึ้นล่วงหน้า ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์แบบไม่เฉพาะเจาะจงและไม่ต้องเสียค่าลิขสิทธิ์ (Royalty Fee) ในการกระทำต่อไปนี้:
 - ก) ใช้ซอฟต์แวร์ โดยใช้ร่วมกับสินค้าเท่านั้น และ

- ข) โนเฟิร์มแวร์ในสินค้า เพียงเท่าที่ประกอบรวมอยู่ในสินค้า และ ในทั้งสองกรณี สิทธิในการใช้งานจะใช้ได้เฉพาะสถานที่ที่เริ่มใช้สินค้าครั้งแรกเท่านั้น
- 5.4 ลูกค้าสามารถทำสำเนาเอกสาร (พร้อมข้อความสงวนสิทธิ์ที่ไม่มีารเปลี่ยนแปลงใดๆ) ได้ตามที่ต้องการเพื่อการติดตั้ง, ใช้งาน (operate), สอบเทียบเครื่องมือ (re-calibrate), ถอนการติดตั้ง (de-install), บำรุงรักษา และซ่อมแซมสินค้าเพื่อการบำรุงรักษาตามเหตุอันควรของลูกค้า
- 5.5 เว้นแต่สัญญาจะกล่าวไว้เป็นประการอื่น เอกสารจะประกอบด้วยสำเนาเอกสารของ อิมเมอร์สัน, ของบริษัทในเครือของอิมเมอร์สัน, หรือเอกสารมาตรฐานของผู้ผลิตเป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 1 ชุดเท่านั้น ส่วนอิมเมอร์สัน มีหน้าที่ในการจัดหาเอกสารของบุคคลที่สาม และหากกรณีที่บุคคลที่สามดังกล่าวอนุญาตให้อิมเมอร์สันกระทำภายใต้เท่านั้น อิมเมอร์สันสามารถเลือกที่จะจัดหาเอกสารให้ในรูปแบบกระดาษ (hard copy), ซีดีรอม หรือสื่อวีดิทัศน์ที่เหมาะสม หรือดาวน์โหลดจากเว็บไซต์

6. คำตอบแทน

6.1 ราคา/อัตราค่าบริการ

- เว้นแต่สัญญาจะกล่าวไว้เป็นประการอื่น ราคา, ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ และอัตราค่าบริการเป็นดังนี้
 - ก) เป็นอัตราที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า, เอกสาร และใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จัดส่งให้ และสำหรับบริการที่ดำเนินการให้ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา
 - ข) ไม่รวมภาษีทั้งปวง (เช่น ภาษีขาย, ภาษีการใช้, ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน) อากร และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่มีการเรียกเก็บในลักษณะเดียวกัน อิมเมอร์สันจะเรียกเก็บค่าภาษี อากร และค่าใช้จ่ายต่างๆ เหล่านี้ทั้งหมด โดยแยกรายการไว้ในใบแจ้งหนี้ เว้นแต่อิมเมอร์สันจะได้รับคำขอขอยกเว้นอันสมควรจากลูกค้า
 - ค) ไม่รวมค่าระวาง, ค่าบรรจุภัณฑ์ และค่าเคลื่อนย้าย และ
 - ง) ไม่รวมถึงการจัดเก็บ, การติดตั้ง, การเริ่มดำเนินการ และการบำรุงรักษาสินค้าและซอฟต์แวร์

6.2 เงื่อนไขการชำระเงิน

- ก) เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น ลูกค้าจะต้องชำระให้แก่อิมเมอร์สันดังนี้
 - (i) ชำระเต็มจำนวน โดยไม่มีการหักกลบบทหนี้, ฟ้องแย้ง หรือเพิกถอน (เว้นแต่การหักตามกฎหมาย)
 - (ii) ตามสกุลเงินที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาของอิมเมอร์สัน และ
 - (iii) ชำระเต็มจำนวน หรือ ชำระตามงวดงาน ส่วนหน้าก่อนการส่งสินค้า ภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรมบัญชีกลางหรือเครดิตเดพาร์ตเมนต์ (credit department) ของอิมเมอร์สัน เว้นแต่ใบเสนอราคาของอิมเมอร์สันหรือสัญญากำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- ข) เว้นแต่สัญญาจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น อิมเมอร์สันจะออกใบแจ้งหนี้สำหรับ
 - (i) สินค้า (ซึ่งรวมถึงการแยกจัดส่งสินค้าเป็นรายชิ้น), เอกสาร และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ เมื่อทำการจัดส่งสินค้า
 - (ii) ค่าบริการและค่าจัดเก็บตามข้อ 3.4 เป็นรายเดือน
 - (iii) ลูกค้าจะชำระเงินให้แก่อิมเมอร์สันเป็นเช็ค หรือโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร ตามบัญชีธนาคารของอิมเมอร์สันที่ระบุไว้ในสัญญา หรือใบแจ้งหนี้ หรือชำระได้จากบัญชีของลูกค้ากับธนาคารที่มีอยู่ในประเทศของลูกค้า ทั้งนี้ อิมเมอร์สันอาจปฏิเสธการชำระเงินโดยวิธีอื่นใดนอกจากนี้
 - ง) ลูกค้าสละสิทธิในการโต้แย้งจำนวนเงินใด ๆ ที่มีการเรียกชำระ เว้นแต่ลูกค้าจะแจ้งให้อิมเมอร์สันทราบเกี่ยวกับข้อโต้แย้งดังกล่าว (โดยให้เหตุผลอย่างละเอียด) ภายใน 10 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ จำนวนเงินทั้งหมดที่เรียกร้องโต้แย้งจะต้องชำระตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.2 (ค)
 - จ) อิมเมอร์สันอาจยกเลิกสัญญาหรือระงับการปฏิบัติตามสัญญาไว้ชั่วคราว (ซึ่งรวมถึงการระงับการจัดส่งสินค้า และการระงับการให้บริการชั่วคราว) หากลูกค้าไม่ชำระเงิน หรือ เมื่ออิมเมอร์สันพิจารณาแล้วเห็นว่า ลูกค้ามีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระเงินได้ตามกำหนดภายใต้สัญญาฉบับนี้หรือสัญญาอื่นใด การกระทำนี้จะไม่ทำให้อิมเมอร์สันต้องได้รับโทษหรือผลกระทบบใดๆ ต่อสิทธิอื่นๆ ของอิมเมอร์สัน
 - ฉ) อิมเมอร์สันสามารถเรียกหลักประกันการชำระเงินเมื่อใดก็ตามที่อิมเมอร์สันเห็นสมควร และลูกค้าจะต้องจัดหาหลักประกันให้ภายใน 10 วันหลังจากที่มีการร้องขอ การกระทำนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิอื่นใดของอิมเมอร์สัน
 - ง) ลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงค่าพาหนะ) ที่เกิดขึ้นกับอิมเมอร์สัน ในกรณีที่มีการติดตามหนี้ที่ชำระล่าช้า ในอัตราสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด

7. การรับประกัน

- 7.1 อิมเมอร์สันรับประกันดังนี้
 - ก) อิมเมอร์สันจะโอนสิทธิ์ในสินค้า (ยกเว้นซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์) ให้แก่ลูกค้าตามข้อ 4
 - ข) สินค้า, เอกสาร และบริการจะเป็นไปตามคุณสมบัติเฉพาะ (Specification) ที่กำหนดไว้
 - ค) สินค้าที่จัดทำโดยอิมเมอร์สันหรือบริษัทในเครือของอิมเมอร์สัน จะปราศจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและมีฝีมือ (workmanship) ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานและดูแลตามปกติ รวมทั้ง
 - ง) บุคลากรของอิมเมอร์สันและบริษัทในเครือของอิมเมอร์สันที่ให้บริการนั้นเป็นผู้ได้รับการฝึกฝนและจะใช้ทักษะและเอาใจใส่ในการให้บริการอย่างสมเหตุสมผล
- 7.2 ระยะเวลาประกัน (Warranty Periods) เว้นแต่อิมเมอร์สันจะระบุไว้เป็นประการอื่น การรับประกันในข้อ 7.1 ให้เป็นไปดังนี้
 - ก) สินค้า: ระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ติดตั้งครั้งแรก หรือ 18 เดือนนับจากวันส่งมอบ (90 วันนับจากการส่งมอบในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เป็นวัสดุเคลือบผิวและผลิตภัณฑ์ PolyOlefin)
 - ข) บริการ: ระยะเวลา 90 วันนับจากวันที่เสร็จสิ้นการให้บริการ
 - ค) สินค้าที่ซ่อมแซม, สินค้าที่เปลี่ยนทดแทน และการให้บริการซ้ำอีกครั้ง: นับจากวันที่มีการเปลี่ยนของทดแทนหรือวันที่ซ่อมแซมแล้วเสร็จ หรือให้บริการซ้ำแล้วเสร็จ เป็นระยะเวลา 90 วัน หรือจนกระทั่งหมดอายุประกันเดิม (หากหมดอายุช้ากว่า)
- 7.3 ระยะเวลาการรับประกัน ให้บังคับใช้ตามข้อ 7.3 หากยังอยู่ภายในระยะเวลาประกัน ลูกค้าพบว่าสิ่งที่ไม่เป็นไปตามการรับประกันในข้อ 7.1 ให้แจ้งอิมเมอร์สันเป็นลายลักษณ์อักษร และในกรณีที่สินค้าทำให้สินค้าเดิมที่ไม่เป็นไปตามการรับประกันนั้นๆ ไปยังศูนย์ซ่อมที่อิมเมอร์สันเป็นผู้กำหนดให้ โดยลูกค้าเป็นผู้บอกค่าใช้จ่าย ค่าระวาง และค่า

- ประกันภัยแบบชำระล่วงหน้าด้วยตนเอง เมื่อได้ใช้ข้อกำหนดข้อนี้ อีเมอร์สันจะเลือกที่จะทำการประกาศการปิดประกันหนึ่งต่อไปนี้
- ก) แก๊ซเอ็กสลาและบริกาที่ไมตรงตามข้อกำหนดใดๆ หรือ
- ข) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลงแทนสินค้าที่ไม่ตรงตามข้อกำหนด โดยให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าแบบ Goods FCA (Incoterms[®] ปีล่าสุด) ณ สถานที่ซ่อม หรือ
- ค) คืนเงินค่าสินค้าส่วนที่ไม่ตรงตามข้อกำหนด
- 7.4 การยกเว้นการรับประกัน**
- ก) การรับประกันในข้อ 7.1 (ข), (ค) และ (ง) แยกออกจากข้อนี้ และลูกค้าจะต้องจ่ายค่าซ่อมแซมและค่าสินค้าที่เปลี่ยนแปลงแทนทั้งปวงที่มีสาเหตุจากการกระทำต่อไปนี้: การใช้งานตามปกติ; การบำรุงรักษาที่ไม่ดีพอ; แหล่งพลังงานไม่เหมาะสมหรือสภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม; การเคลื่อนย้าย, จัดเก็บ ติดตั้ง หรือ การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง; การใช้ในทางที่ผิดหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากผู้อื่นที่ไม่ใช่อีเมอร์สัน; การดัดแปลงหรือซ่อมแซมที่อีเมอร์สันไม่ได้อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร; วัสดุ หรือมีข้อบกพร่องที่ลูกค้าทำ, จัดหาให้ หรือทำไม่ได้; การปนเปื้อน; การใช้งานชิ้นส่วน, เฟิร์มแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต; ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Attack); สาเหตุอื่นใดที่มีหรือมีผลต่อผลผลิตของอีเมอร์สัน
- ข) อีเมอร์สันจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการไม่เป็นไปตามการรับประกันในข้อ 7.1 เว้นแต่ได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ล่วงหน้าแล้ว หากอีเมอร์สันมิได้ให้ความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าจะต้องชำระดังต่อไปนี้
 - (i) ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการซื้อ, ค่าระวางขนส่ง, การติดตั้งใหม่ รวมทั้งค่าเวลาและค่าเดินทางของบุคลากรของอีเมอร์สันตามข้อ 7 และ
 - (ii) ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดแก่อีเมอร์สันในการแก้ไขสิ่งที่ไม่ตรงตามข้อกำหนด ซึ่งอีเมอร์สันไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบตามข้อ 7 และในการตรวจสอบรายการต่างๆ ที่ตรงตามการรับประกันในข้อ 7.1
- ค) หากอีเมอร์สันได้รับข้อมูลที่เกิดหรือมาจากลูกค้า การรับประกันทั้งหมดถือเป็นโมฆะ เว้นแต่อีเมอร์สันได้ตกลงให้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยประการอื่น
- ง) ลูกค้าต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการคัดเลือกสินค้า การบำรุงรักษา และการใช้งานสินค้า
- จ) ผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่ายต่อ (Resale Products) จะได้รับการรับประกันจากผู้ผลิตดั้งเดิมไว้ให้เท่านั้น อีเมอร์สันไม่ต้องการรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่ายต่อ นอกเหนือจากการพยายามอันควรเพื่อที่จะดำเนินการจัดซื้อและการขนส่งผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่ายต่อดังกล่าว
- 7.5 ค่าสงวนสิทธิ์** การรับประกันที่มีขอบเขตตามที่ระบุไว้ในข้อ 7 เป็นการรับประกันโดย อีเมอร์สันเท่านั้น และสามารถเปลี่ยนแปลงได้ต่อเมื่ออีเมอร์สันได้เข้าทำข้อตกลงให้เป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น การรับประกันและการเยียวยาแก้ไขในข้อ 7 เป็นการรับประกันที่เฉพาะเจาะจง ทั้งนี้ อีเมอร์สันไม่ได้ให้การรับประกันหรือคำรับรองใดๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับความสามารถในการใช้เพื่อการค้า, ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ หรือสิ่งอื่นใด สำหรับสินค้า, เอกสาร หรือบริการใดๆ
- 8. การเปลี่ยนแปลง**
ห้ามเปลี่ยนแปลงสัญญา เว้นแต่อีเมอร์สันและลูกค้าจะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร
- 9. การบอกเลิกสัญญา**
- 9.1 การบอกเลิกเนื่องจากการผิดนัดชำระและการมีหนี้สินล้นพ้นตัว**
- ก) คู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง (ผู้เสียหาย) สามารถบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้กระทำผิด) ในกรณีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือมีเหตุผิดนัดชำระซึ่งกระทบต่อฝ่ายผู้กระทำผิด การบอกเลิกสัญญาตามข้อ 9 นี้ จะไม่กระทบสิทธิอื่นๆ ของฝ่ายผู้เสียหาย
- ข) ให้ถือว่าเป็นการผิดนัดชำระ หากเข้าข่ายเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - (i) ผู้กระทำผิดละเมิดหน้าที่ประการสำคัญภายใต้สัญญา
 - (ii) ผู้เสียหายส่งหนังสือแจ้งให้ผู้กระทำผิดทราบเกี่ยวกับการละเมิดพร้อมรายละเอียดอย่างเพียงพอ
 - (iii) ผู้กระทำผิดไม่แก้ไขการละเมิด ภายใน 10 วันหลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้ง
 - (iv) หากไม่สามารถแก้ไขการละเมิดดังกล่าวได้ภายใน 10 วัน ให้ถือว่าผู้กระทำผิดไม่มีความอุสาหที่จะแก้ไขการละเมิดนั้นๆ
- ค) **กรณีมีหนี้สินล้นพ้นตัว** หมายถึงกรณีต่อไปนี้
 - (i) การประชุมเจ้าหน้าที่ของผู้กระทำผิด
 - (ii) การเสนอให้มีการจัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ หรือการประนีประนอมหนี้ เพื่อประโยชน์แก่เจ้าหนี้ของผู้กระทำผิด
 - (iii) เจ้าหนี้ผู้สิทธิในหลักประกันการชำระ (chargeholder), ผู้พิทักษ์ทรัพย์ (receiver), ผู้บังคับหลักประกัน (administrative receiver) หรือบุคคลในลักษณะเดียวกัน ได้รับการแต่งตั้ง หรือเข้าครอบครองสินทรัพย์ที่สำคัญของผู้กระทำผิด
 - (iv) มีการดำเนินกระบวนการบังคับใช้กฎหมาย (และไม่เพียงถกนภายใน 5 วัน) ต่อสินทรัพย์สำคัญของผู้กระทำผิด
 - (v) ผู้กระทำผิดหยุดทำการค้า หรือไม่สามารถชำระหนี้ได้
 - (vi) มีผู้ส่งหนังสือแสดงเจตนา (notice of intention) เพื่อขอแต่งตั้งผู้จัดการในการชำระหนี้ หรือยื่นคำร้องต่อศาลในการแต่งตั้งผู้จัดการ อันเกี่ยวข้องกับผู้กระทำผิด
 - (vii) มีการยื่นคำร้อง (และไม่เพียงถกนภายใน 20 วัน) หรือมีการลงมติ หรือมีคำสั่งศาล ให้เลิกกิจการ, เป็นผู้ล้มละลาย หรือเลิกบริษัทจำกัดของผู้กระทำผิด
 - (viii) กรณีที่คล้ายกันกับกรณีใดกรณีหนึ่งหรือ (vi) ถึง (vii) ในเขตอำนาจศาลที่มีการจัดตั้งบริษัทฝ่ายผู้กระทำผิด หรือเขตอำนาจศาลที่ผู้กระทำผิดอาศัยอยู่ หรือที่ดำเนินกิจการ หรือมีทรัพย์สินอยู่
- ง) ในการบอกเลิกสัญญาตามข้อ 9.1 (ก) ลูกค้าจะต้องชำระเงินให้แก่ อีเมอร์สัน เป็นค่าสินค้า, ซอฟต์แวร์, เอกสาร และการบริการที่ส่งมอบให้แล้ว หากอีเมอร์สันเป็นผู้เสียหาย ลูกค้าจะต้องชำระเงินให้แก่อีเมอร์สันเป็นค่าเงินที่กำกับดำเนินการอยู่ ตามนโยบายปัจจุบันของอีเมอร์สัน และชำระค่ายกเลิกงานด้วย
- 9.2 การบอกเลิกสัญญาตามความสะดวกของลูกค้า** ลูกค้าสามารถบอกเลิกสัญญาได้ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ตามความสะดวกของลูกค้า เพียงอีเมอร์สันเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นไปตามนโยบายปัจจุบันของอีเมอร์สัน และต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบอกเลิก
- 9.3 การบอกเลิกภายใน 90 วันหลังจากมีเหตุสุดวิสัย** คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งสามารถบอกเลิกสัญญาได้โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อการส่งหนังสือแจ้งอีกฝ่าย หากการปฏิบัติตามสัญญาเป็นไปอย่างล่าช้า หรือถูกขัดขวางโดยสาเหตุที่ระบุไว้ในข้อ 12

- ภายใน 90 วัน เว้นแต่จะมีเหตุขัดขวางตามที่ระบุไว้ในข้อ 12 ให้ลูกค้าชำระให้แก่อีเมอร์สัน เป็นค่าสินค้า, เอกสาร, โบนัสบุคลากรใช้งานซอฟต์แวร์ และบริการต่างๆ ที่ส่งมอบให้ก่อนที่จะมีการส่งหนังสือบอกเลิกสัญญา และเป็นค่าเงินที่กำกับดำเนินการอยู่
- 10. ข้อมูลของลูกค้า**
อีเมอร์สันสามารถเข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลของลูกค้าได้ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล เท่าที่จำเป็นเพื่อให้สัญญามีความสมบูรณ์ และเพื่อสื่อสารกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ทางการตลาด ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันในกรณีต่อไปนี้
- ก) แบ่งปันข้อมูลของลูกค้าให้แก่ซัพพลายเออร์หรืออีเมอร์สัน เพื่อให้ใช้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน และเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายการควบคุมการนำเข้าส่งออก และ
- ข) แบ่งปันข้อมูลของลูกค้าและสำเนาสัญญาฉบับนี้ให้แก่ตัวแทนและผู้แทนขายของอีเมอร์สันเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สัญญา มีความสมบูรณ์
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการขอความยินยอมและขออนุญาตทุกประเภท (ซึ่งรวมถึงการออกหนังสือบอกกล่าวแก่ลูกค้าเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลที่สาม) และการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่จำเป็นทั้งปวง เพื่อยกเลิกการให้ข้อมูลหรือบริษัทในเครือของอีเมอร์สันสามารถนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้งานที่เกี่ยวข้องตามสัญญาฉบับนี้
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และข้อห้ามต่างๆ ว่าด้วยความคุ้มครองข้อมูลและอธิปไตยของข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นปฏิกิริยาในระดับท้องถิ่น ระดับมลรัฐ ระดับรัฐบาลกลาง และต่างประเทศ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การเก็บรวบรวม การเคลื่อนย้าย และการใช้งานข้อมูลของลูกค้าให้มา หรือเกิดจากสินค้า และที่เกี่ยวกับการใช้สินค้าของลูกค้า ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมและการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) ที่กระทำโดยอีเมอร์สัน โปรดอ้างอิงข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวของอีเมอร์สัน (Privacy Notice) ซึ่งสามารถเข้าไปอ่านได้ที่ <https://www.emerson.com/en-us/privacy-notice>
- 11. การเรียกร้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา**
- 11.1 ในข้อ 11 การเรียกร้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา คือ การกล่าวอ้างว่า สินค้าที่ทำขึ้นหรือเอกสารที่ผลิตโดยอีเมอร์สันนั้น ละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญา (ซึ่งรวมถึง สิทธิบัตร, ลิขสิทธิ์, สิทธิในแบบ และเครื่องหมายการค้า) ของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือประเทศที่สัญจรอยู่ว่าจะมีการนำสินค้าไปใช้งาน
- 11.2 ให้บังคับใช้ข้อ 11 กรณีที่ลูกค้ากระทำการต่อไปนี้เท่านั้น
 - ก) แจ้งอีเมอร์สันเป็นลายลักษณ์อักษรว่า มีผู้เรียกร้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
 - ข) ยินยอมให้อีเมอร์สันเข้าควบคุมการแก้ต่างและการยุติข้อเรียกร้องนั้นโดยสมบูรณ์ และ
 - ค) ให้ความช่วยเหลือและควมร่วมมือตามที่อีเมอร์สันร้องขอประการตามเหตุอันควรเพื่อการแก้ต่าง
- 11.3 อีเมอร์สันจะรับผิดชอบแก้ไขและแก้ต่างแทนลูกค้าต่อการเรียกร้องสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการฟ้องร้องดำเนินคดี ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 11.4 อีเมอร์สันจะจ่ายเมื่อศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดหรือการยุติข้อพิพาทใดๆ ที่เป็นผลมาจากคดีความดังกล่าวแล้วเท่านั้น หากคดีความมีผลให้เกิดคำสั่งห้ามการใช้งานสินค้าหรือเอกสาร อีเมอร์สันจะดำเนินการด้วยดุลยพินิจและค่าใช้จ่ายของตน ในการจัดหาสิ่งทดแทนสิ่งอื่นให้แก่ลูกค้าตามเหตุอันควร ซึ่งอาจรวมถึงการจัดหาให้แก่ลูกค้าสำหรับสิทธิในการใช้งานสินค้าหรือเอกสารต่อไปได้ หรือทดแทนด้วยสินค้าหรือเอกสารที่ไม่ละเมิดสิทธิ หรือเปลี่ยนแปลงสินค้าหรือเอกสารจนไม่มีการละเมิดสิทธิ หรือการคืนเงินค่าสินค้าหรือเอกสารให้แก่ลูกค้า
- 11.5 อีเมอร์สันจะไม่รับผิดชอบต่อผลการละเมิดสิทธิ และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบใช้ต่อ อีเมอร์สัน ในแต่ละกรณีต่อไปนี้
 - ก) การละเมิดที่เกี่ยวกับสินค้าที่อีเมอร์สันไม่ได้เป็นผู้จัดทำ
 - ข) อีเมอร์สันไม่ได้เป็นผู้ออกแบบสินค้าหรือเอกสาร หรืออีเมอร์สันไม่ได้ออกแบบเพื่อให้ใช้งานในวิถีที่ระบุประสงค์ที่จะเป็นการละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญา
 - ค) ลูกค้าเป็นต้นเหตุที่ทำให้สินค้าหรือเอกสารละเมิดสิทธิ
- 12. เหตุสุดวิสัย**
คู่สัญญาแต่ละฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือความล่าช้า อันเกิดจากเหตุการณ์หรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของตน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ภัยธรรมชาติ, สงคราม, การต่อสู้ด้วยอาวุธ, การก่อกบฏ, อดิภัย, อุบัติภัย, สภาพอากาศ, ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบโทรคมนาคม, เครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานโดยภาครัฐและเอกชน ขัดข้องหรือสะดุดหยุดลง; ภัยคุกคามทางไซเบอร์; วิกฤตกรรม; การประท้วงหยุดงานหรือเหตุพิพาทด้านแรงงาน; การก่อความไม่สงบหรือเหตุจลาจล; การระบาดที่แพร่กระจายเป็นวงกว้าง มีผู้ติดเชื้อจำนวนมากเกินคาดการณ์ได้ (epidemic) หรือโรคระบาดทั่วโลก (pandemics); คำสั่ง, คำร้องขอ, ข้อห้าม, กฎหมายของรัฐบาล ซึ่งรวมถึงการปิดเมือง, การไม่ออกใบอนุญาตส่งออกหรือส่งกลับออกไป หรือการทำใบอนุญาตการส่งออกหรือการส่งกลับออกไปนั้นหยุดยั้ง; การไม่มีบริษัทขนส่งหรือความล่าช้าในการขนส่ง; หรือ การขาดแคลนวัสดุหรือชิ้นส่วนต่างๆ
- 13. การควบคุมการส่งออกและการปฏิบัติตามกฎหมาย**
- 13.1 ลูกค้าและอีเมอร์สันจะต้องปฏิบัติตามสิ่งต่อไปนี้
 - ก) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก นำเข้าหรือการนำเข้าสินค้าระหว่างประเทศประเภทอื่นๆ ที่บังคับใช้ดินแดนที่ลูกค้าและอีเมอร์สันได้ก่อตั้งบริษัทขึ้น, ในดินแดนที่เป็นแหล่งจัดหาและขนส่งสินค้า, เฟิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, บริการ และข้อมูลทางเทคนิคใดๆ, และในดินแดนที่จะมีการรับสินค้า, เฟิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, บริการ และข้อมูลทางเทคนิคใดๆ หรือกระทั่งนำไปใช้ และ
 - ข) กฎหมายต่อต้านการติดสินบน, คอร์รัปชัน และการฟอกเงิน
 - 13.2 ลูกค้าตกลงที่จะไม่ใช้, ไม่โอน, ไม่ปล่อย, ไม่ส่งออก หรือไม่ส่งกลับออกไป สำหรับสินค้า, เฟิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, บริการ และข้อมูลทางเทคนิคใดๆ ที่อีเมอร์สันจัดหาให้ ซึ่งแย้งกับกฎหมายว่าด้วยการนำสินค้าเข้าระหว่างประเทศ (trade compliance law) หรือแย้งกับใบอนุญาตใดๆ หรือการอนุญาตจากภาครัฐใดๆ
 - 13.3 ลูกค้าจะต้องให้สิ่งต่อไปนี้แก่อีเมอร์สัน
 - ก) รายละเอียดของสถาบันการเงินและบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม
 - ข) รายละเอียดของกฎหมายปลายทาง, ผู้ใช้ปลายทาง และการใช้งานขั้นสุดท้ายของสินค้า, เฟิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์ และบริการ
 - ค) ข้อมูลทั้งหมดที่อีเมอร์สันต้องการ เพื่อ:
 - (i) ขอใบอนุญาตที่จำเป็นในการส่งออกและนำเข้า และขออนุญาตศุลกากร และ
 - (ii) ปฏิบัติตามกฎหมายที่ต่อต้านการติดสินบน, คอร์รัปชัน และการฟอกเงิน และปฏิบัติตามนโยบายของอีเมอร์สันที่ว่าด้วยเรื่องดังกล่าว

- ง) หนังสือรับรองหรือหนังสือรับประกันใดๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการนำสินค้าเข้าระหว่างประเทศตามที่อีเมลล์สันร้องขอ
- 13.4 ไม่ว่าที่อีเมลล์สันหรือลูกค้า จะไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ ที่ทำให้อีกฝ่ายหนึ่งหรือบริษัทในเครือ ต้องเผชิญความเสี่ยงต่อการลงโทษตามกฎหมายที่ห้ามการคอร์รัปชัน การติดสินบน และการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม อีเมลล์สันปฏิบัติตามหลักมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด รวมทั้งหลักจริยธรรมทางธุรกิจ โดยสามารถอ่านข้อมูลได้ที่ <https://emerson.com>
- 14. **กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ**
- 14.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ ณ สถานที่ตั้งของกิจการนี้ๆ เนื่องจากถือเป็น การขัดแย้งต่อกฎหมาย
- 14.2 สัญญาไม่ได้กำหนดให้อีเมลล์สัน ทำการเก็บรวบรวม, ดูแล, เอกสารลับคืน หรือทิ้งสิ่งใดๆ ที่กฎหมายถือว่าเป็น "ปฏิรูป" หากกฎหมายที่ว่าด้วยปฏิรูปบังคับให้อีเมลล์สันต้องกำจัดทิ้งสิ่งใดที่จัดทำมา ลูกค้าจะต้องจ่ายเงินให้แก่อีเมลล์สันใน การกำจัดทิ้งสิ่งดังกล่าวตามอัตรามาตรฐานของอีเมลล์สัน ทั้งนี้ หาก อีเมลล์สันไม่ได้กำหนดอัตราค่าบริการมาตรฐานไว้ ลูกค้าจะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกิดจากการกำจัดทิ้งสิ่ง ดังกล่าวให้แก่อีเมลล์สัน (ซึ่งรวมถึงค่าเคลื่อนย้าย, ค่าขนส่ง และค่าแรงที่เพิ่มเติมตามควร)
- 14.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องแน่ใจว่า บุคลากรของตนจะปฏิบัติตามกฎของสถานที่ของอีกฝ่าย ในขณะที่ปฏิบัติอยู่ที่สถานที่ ของอีกฝ่าย ซึ่งเป็นกฎที่ด้วยสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (HSSE) ที่มีการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร ให้แก่ผู้มาเยือนได้ทราบก่อนที่จะไปถึงสถานที่นั้นๆ พร้อมด้วยคำแนะนำของอีกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับ HSSE อย่าง สมเหตุสมผล
- 14.4 อีเมลล์สันคัดค้านและไม่เห็นด้วยต่อการนำข้อกำหนดในการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐใดๆ มาใช้กับสัญญานี้
- 15. **นิวเคลียร์และการใช้งานทางการแพทย์**
- ห้ามจำหน่ายสินค้า, เฟิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, เอกสาร, บริการ และผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการที่จัดหาให้ตามสัญญานี้ ไปใช้ในทางการแพทย์, การช่วยชีวิต หรือการประยุกต์ใช้ใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะ ตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยประการอื่น การใช้งานด้านนิวเคลียร์หรือการใช้งานใด ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับนิวเคลียร์ จะต้องได้รับการสนับสนุนโดยสัญญาการป้องกันนิวเคลียร์และความรับผิดชอบและลง หนามความตกลงโดยผู้รั่วโรคคนสุดท้าย ทั้งนี้ ไม่ว่าลูกค้าจะเป็นเจ้าของ/ผู้ประกอบทางการด้าน นิวเคลียร์, ทางการแพทย์ หรือโรงงานอื่น ๆ ลูกค้าจะต้อง:
 - ก) ยอมรับข้อจำกัดดังกล่าวนี้ในการซื้อสินค้า, ซอฟต์แวร์, เอกสาร, บริการ และผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการทั้งหมด
 - ข) ตกลงที่จะสื่อสารข้อจำกัดเหล่านี้เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ซื้อและผู้ขายทุกรายที่ต่อจากตนได้รับทราบ และ
 - ค) ตกลงที่จะปกป้องและรับผิดชอบให้แก่อีเมลล์สันและบริษัทในเครือของ อีเมลล์สัน ให้พ้นจากข้อเรียกร้องที่ปวงที่ เกิดจากการใช้สินค้า, เฟิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, เอกสาร, บริการ และผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการดังกล่าว ความรับผิดชอบใช้นี้ ครอบคลุมถึงการเรียกร้องทุกระดับ ซึ่งรวมถึง ข้อกล่าวหาว่าประมาทเลินเล่อ, ความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด หรือความ รับผิดชอบผลิตภัณฑ์
- 16. **ข้อจำกัดความรับผิด**
- 16.1 อีเมลล์สันและบริษัทในเครือจะต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดจากความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่ การ เสียหายแก่ไขของลูกค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ถือเป็นกรณีเฉพาะ ไม่ว่าจะมีการเรียกร้องสิทธิประเภท ใดๆ (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับสัญญา, การละเมิด, ความประมาทเลินเล่อ, ความรับผิดโดยเคร่งครัด, การละเมิด อื่นๆ หรือข้อเรียกร้องโดยประการอื่น) ความรับผิดของอีเมลล์สันและบริษัทในเครือที่มีต่อลูกค้าและบริษัท ในเครือของลูกค้าจะไม่เกินมูลค่าสัญญา
- 16.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบ (ก) ความเสียหายในกรณีข้อมูลสูญหายหรือเสียหาย หรือภัยคุกคาม ทางไซเบอร์ หรือ (ข) ความเสียหายโดยบังเอิญ, ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ "ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง" รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียผลกำไรที่คาดไว้, รายรับ, การผลิต หรือการใช้งาน และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เงินทุน, เชื้อเพลิงและพลังงาน, ผลิตภัณฑ์ทดแทน และการเรียกร้องสิทธิจากบริษัทในเครือของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย
- 16.3 ห้ามดำเนินคดีความใดๆ ไม่ว่าในลักษณะใด อันเกี่ยวกับสัญญานี้ ในระยะเวลาเกินกว่า 2 ปีหลังจากที่มีการ เรียกร้องสิทธิเกิดขึ้น
- 17. **กฎหมายที่บังคับใช้, ข้อพิพาท, คำบอกกล่าว**
- 17.1 ให้นำกฎหมายไทยมาบังคับใช้กับสัญญาและการตีความสัญญานี้ คู่สัญญาตกลงที่จะไม่นำเอากฎหมายของ อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ, ค.ศ. 1980 มาบังคับใช้ และตราบทว่าที่ถูกต้อง ตามกฎหมาย จะไม่นำเอากฎใดๆ ซึ่งอาจปรับใช้ได้ภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลอื่นมาใช้
- 17.2 ให้ศาลไทยมีอำนาจในการตัดสินข้อพิพาทที่ปวงที่เกิดจากสัญญานี้
- 17.3 คำบอกกล่าวและข้อเรียกร้องทั้งหมดเกี่ยวกับสัญญานี้ ให้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- 17.4 หากข้อกำหนดใดๆ ของสัญญาไม่สมบูรณ์ภายใต้กฎหมายใดๆ ให้ถือว่าข้อกำหนดเพียงแค่นั้นเป็นข้อที่ตกลงจะรับ โดยไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของสัญญาในส่วนที่เหลือ
- 18. **เบ็ดเตล็ด**
- 18.1 **ข้อตกลงที่สมบูรณ์ (Entire Agreement)** สัญญานี้เป็นข้อตกลงที่เฉพาะเจาะจงและมีความสมบูรณ์ระหว่าง คู่สัญญาเกี่ยวกับเรื่องนี้ และสัญญานี้เป็นการยกเลิกเพิกถอนข้อตกลง, การเจรจา, คำรับรอง และข้อเสนออื่นใด ทั้งหมดที่จะทำกันขึ้นก่อนหน้านี้อันหรือที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะได้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร, โดยวาจา, โดยชัดแจ้ง หรือโดยนัย เกี่ยวกับเรื่องนี้
- 18.2 **สิทธิของบุคคลที่สาม:** เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น คู่สัญญาไม่เจตนาว่าจะไม่มีผู้ใด เว้นแต่ลูกค้าและอี เมลล์สัน ที่จะได้รับประโยชน์จากหรือนำข้อกำหนดใดๆ ของสัญญานี้ไปบังคับใช้
- 19. **คำนิยาม**
- คำเหล่านี้มีความหมายดังนี้
- ใบตอบรับ (Acknowledgement)** คือ การที่อีเมลล์สันตอบรับคำสั่งซื้ออย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยการ ใช้แบบฟอร์มมาตรฐานของอีเมลล์สันในการตอบรับคำสั่งซื้อ ซึ่งรวมถึงข้อความทั้งหมดในแบบฟอร์มและเอกสารแบบ **บริษัทในเครือ (Affiliate)** ของบริษัทหนึ่งๆ คือ องค์การใดๆ ที่บริษัทดังกล่าวทำการควบคุม, องค์กรที่ถูกควบคุมโดย หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปของบริษัท "การควบคุม" ของบริษัทหนึ่งๆ หมายถึง การเป็นผู้อนุมัติมากกว่ากึ่ง หนึ่งที่ได้รับผลประโยชน์โดยตรงหรือโดยอ้อม หรือมีประโยชน์อื่นใดพร้อมสิทธิในการออกเสียง หรือรับผลกำไรของ บริษัทหนึ่งๆ

- สัญญา (Contract)** เป็นข้อตกลงระหว่างลูกค้าและอีเมลล์สันในการจัดหาสินค้า รวมทั้งเอกสาร, ซอฟต์แวร์ และ บริการใดๆ สัญญาประกอบด้วย ใบเสนอราคาของ อีเมลล์สัน, คำสั่งซื้อ, แบบตอบรับ, ข้อกำหนดเหล่านี้, และ เอกสารอื่นใดทั้งหมดที่อยู่ในหรือข้างถึงในสัญญานี้ (โปรดดูข้อ 1.3 เกี่ยวกับลำดับความสำคัญของเอกสารเหล่านี้)
- มูลค่าสัญญา (Contract Price)** คือ ราคารวมทั้งลูกค้าต้องชำระให้แก่อีเมลล์สัน สำหรับสินค้า, เอกสาร, บริการ และ ใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์
- ลูกค้า (Customer)** คือ ผู้ซื้อสินค้า, เอกสาร, บริการ และใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์
- ข้อมูลของลูกค้า (Customer Information)** คือ
 - ก) ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า และชื่อและที่อยู่ของผู้รับที่จัดส่งสินค้าไปให้
 - ข) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้ปลายทาง (หากไม่ใช่ลูกค้า) และ
 - ค) ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลล์ส่งบุคคลที่ติดต่อได้อันดับแรกของลูกค้า
- ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Attack)** หมายถึง การโจมตีทางอินเทอร์เน็ต, ความพยายามในการบุกรุก, การเข้าถึง ของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต, และการกระทำอื่นใดโดยความมุ่งร้าย
- วัน (Day)** คือ วันใดๆ ยกเว้นวันเสาร์, วันอาทิตย์ และวันหยุดตามประเพณีที่สำนักงานของอีเมลล์สัน ตามที่ระบุไว้ใน สัญญานี้
- เอกสาร (Documentation)** หมายถึง คู่มือใดๆ, แบบเขียน และเอกสารอื่น ๆ ที่อีเมลล์สันต้องจัดทำร่วมกับสินค้า, ซอฟต์แวร์ และบริการต่างๆ
- อีเมลล์สัน (Emerson)** คือ บริษัท อีเมลล์สัน ที่ออกใบตอบรับ
- เฟิร์มแวร์ (Firmware)** คือ เฟิร์มแวร์ใดๆ ที่ประกอบอยู่ในสินค้าที่อีเมลล์สันต้องจัดทำมาให้ตามสัญญา
- สินค้า (Goods)** คือ สินค้าที่อีเมลล์สันต้องจัดหาให้ตามสัญญา
- HSSE หมายถึง สุขภาพ, ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
- กฎหมาย (Law)** คือ กฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับ, กฎฎีกา, คำสั่ง, คำสั่งศาล, ข้อบัญญัติที่มี อำนาจตามกฎหมาย
- บุคลากร (Personnel)** คือ ผู้ใดที่ทำงานให้แก่คู่สัญญา (หรือบริษัทในเครือ หรือผู้รับเหมาของคู่สัญญา) โดยรวม ถึงพนักงานประจำและลูกจ้างรายสัญญา
- คำสั่งซื้อ (PO)** คือ คำสั่งซื้อของลูกค้าหรือการตอบรับใบเสนอราคาของอีเมลล์สัน เพื่อการจัดหาสินค้า, ซอฟต์แวร์, เอกสาร และบริการ
- ผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่ายต่อ (Resale Products)** คือ สินค้าที่อีเมลล์สันซื้อมาจากบุคคลใดๆ ที่ดามยกเว้น บริษัท ในเครือของอีเมลล์สัน เพื่อนำมาจำหน่ายให้แก่ลูกค้า
- บริการ (Services)** คือ บริการใดๆ ที่อีเมลล์สันต้องจัดหาตามสัญญา
- สถานที่ตั้ง (Site)** หมายถึง สถานที่ที่ไม่ใช่เป็นของอีเมลล์สันหรือบริษัทในเครือของ อีเมลล์สัน ซึ่งระบุไว้ในสัญญานี้ เพื่อให้เป็นสถานที่ติดตั้งสินค้า และให้บริการ
- ซอฟต์แวร์ (Software)** คือ ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่อีเมลล์สันต้องจัดหาให้ตามสัญญา
- คุณสมบัติจำเพาะ (Specification)** คือ คุณสมบัติตามที่ตกลงไว้เป็นการเฉพาะของสินค้า เอกสาร และบริการตามที่ ระบุไว้ในสัญญา หรือ หากไม่มีระบุไว้ ให้ใช้คุณสมบัติจำเพาะที่จัดพิมพ์ไว้เป็นมาตรฐานของอีเมลล์สัน